

# POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

## *Table des matières*

<b>A. Définitions</b> .....	<b>2</b>
<b>B. Introduction</b> .....	<b>2</b>
<b>C. Objectif</b> .....	<b>2</b>
<b>D. Dispositions générales</b> .....	<b>3</b>
Cadre juridique – Conformité au RGPD et à la loi française .....	3
Responsable du traitement et autres intervenants .....	3
Destinataires des données à caractère personnel .....	3
Transfert de données .....	3
Durée de conservation des données à caractère personnel .....	3
Droits de la personne dont les données sont collectées .....	4
Prise de décision automatisée .....	4
<b>E. Cas d'usage</b> .....	<b>4</b>
Formulaire de contact en ligne .....	4
Formulaire de recrutement en ligne .....	4
Listes de diffusion d'informations .....	5
Messages marketing et publicitaires .....	5
Inscription à des sessions de formations (inter entreprise) .....	5
Inscription à des sessions de formations (intra entreprise) .....	6
Les cookies .....	6
Statistiques de fréquentation-Matomo .....	6
<b>Annexe 1 : Sécurisation des données</b> .....	<b>7</b>
Accès aux données .....	7
Accès aux réseaux .....	7
Accès aux applications et aux informations .....	7
Cryptage des transferts .....	7
Reporting .....	7
Sauvegardes .....	8
Sauvegarde des postes de travail .....	8
Sauvegarde des serveurs .....	8
<b>Historique des versions</b> .....	<b>9</b>

\* \* \* \* \*

## A. Définitions

**Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)** : Règlement européen relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. On parle aussi de GDPR en anglais. Rentré en application le 25 mai 2018.

**Donnée à Caractère Personnel (DCP)** : Toute information qui se rapporte à une personne physique, qu'elle soit identifiée directement ou identifiable indirectement par regroupement d'informations. Par exemple : Nom, prénom, date de naissance, n° de client, n° SS, n° de téléphone, n° CB, RIB, adresse IP, coordonnées GPS, ... Il peut également s'agir d'un recoupement d'informations anonymes, du moment qu'elles permettent d'identifier indirectement une personne.

**Traitement de DCP** : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur les données personnelles, à l'aide de procédés automatisés ou non. Par exemple : collecter, enregistrer, extraire, consulter, transmettre, diffuser, modifier, adapter, rapprocher ou croiser, utiliser, organiser, ...

**Responsable des traitements** : personne morale (entreprise, commune, etc.) ou physique qui détermine les finalités et les moyens d'un traitement, c'est à dire l'objectif et la façon de le réaliser. En pratique et en général, il s'agit de la personne morale incarnée par son représentant légal. Il est seul responsable de la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, pour s'assurer et être en mesure de démontrer que les traitements sont effectués conformément au RGPD.

**Délégué à la protection des données (DPO)** : il est chargé du bon respect de la réglementation et est l'interlocuteur en lien avec les autorités compétentes (par exemple la CNIL en France).

## B. Introduction

Lorsque vous utilisez les services de l'Institut de l'Élevage, vous nous faites confiance pour le traitement de vos données. La présente politique de protection des données personnelles vise à vous indiquer quelles informations nous collectons, pour quelle raison, et comment nous les utilisons. Ces règles sont importantes et nous espérons que vous prendrez le temps de les lire attentivement.

L'Institut de l'Élevage est profondément attaché au respect de la vie privée des personnes, à l'établissement de relations de confiance avec ses contacts, clients, prospects et utilisateurs de services en ligne. En 2006 déjà, l'Institut de l'Élevage avait désigné son premier Correspondant Informatique et Libertés, s'engageant ainsi dans une démarche volontaire de conformité au regard de la Loi Informatique et Libertés. Depuis l'entrée en vigueur du RGPD en 2018, l'Institut de l'Élevage a désigné successivement plusieurs DPO.

La politique énoncée ci-après s'applique aux traitements de données personnelles effectués par l'Institut de l'Élevage (ci-après désigné *Responsable des traitements*), représenté par son Directeur Général.

## C. Objectif

L'Institut de l'Élevage doit restreindre l'accès aux données confidentielles et sensibles pour éviter qu'elles ne soient perdues ou compromises, de façon à ne pas nuire à nos clients, à ne pas encourir de sanctions pour non-conformité et à ne pas nuire à la réputation de l'Institut. Parallèlement, l'Institut de l'Élevage doit faire en sorte que les utilisateurs puissent accéder aux données qui leur sont nécessaires pour travailler efficacement.

## D. Dispositions générales

Les dispositions qui suivent concernent **tous les traitements de données personnelles** effectués par le responsable du traitement, sauf mention contraire dans les cas d'usage.

### *Cadre juridique - Conformité au RGPD et à la loi française*

Le responsable du traitement déclare qu'il effectue des traitements de données personnelles conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné le RGPD) et à la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (modifiée), ainsi qu'aux autres dispositions applicables en France aux traitements de données personnelles.

### *Responsable du traitement et autres intervenants*

Le responsable du traitement est identifié ci-dessus. Ses coordonnées sont les suivantes :

- ▶ Siège / adresse de correspondance : Institut de l'Élevage, 149 rue de Bercy, 75595 PARIS cedex 12
- ▶ Représenté légalement par son Directeur Général : Monsieur Joël Merceron
- ▶ Téléphone : 01 81 72 16 16

L'Institut de l'Élevage a désigné un Délégué à la Protection des Données, dont le mail est **dpd.idele(at)idele.fr**. Ainsi, l'Institut de l'Élevage est dispensé de déclarations spécifiques auprès de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (la « CNIL »), mais tient à jour un registre des traitements.

### *Destinataires des données à caractère personnel*

Les catégories de destinataires des données sont :

- ▶ Les employés de l'Institut de l'Élevage qui ont pour mission d'exécuter les différentes catégories de travaux énoncés dans la section « Cas d'usage » ;
- ▶ Les hébergeurs de services en ligne. Dans la mesure du possible, ces hébergeurs sont des entreprises françaises. A chaque fois que c'est possible, nous faisons en sorte que les données soient hébergées en France.

### *Transfert de données*

Tous les serveurs de l'Institut de l'Élevage sont hébergés dans le datacenter de notre hébergeur informatique, datacenter situé en région parisienne.

Le responsable de traitement s'engage, dans la mesure du possible, à ne pas effectuer de transfert de données à caractère personnel vers un pays hors union européenne.

Pour plus d'informations, sur la politique de sécurisation mise en place à l'Institut de l'élevage, veuillez vous référer à l'annexe 1.

### *Durée de conservation des données à caractère personnel*

D'une manière générale et sauf indication contraire dans les cas d'usage ci-dessous, les données personnelles des contacts, clients, prospects et utilisateurs de services en ligne, seront conservées pendant la durée nécessaire à la mise en place et au maintien de nos relations.

## ***Droits de la personne dont les données sont collectées***

La personne dont les données personnelles sont collectées a le droit :

- ▶ de demander au responsable du traitement, ou à son Délégué à la Protection des Données, l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée ;
- ▶ de s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel ;
- ▶ de demander la portabilité de ses données à caractère personnel ;
- ▶ d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- ▶ de retirer son consentement à tout moment, sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, ce droit existant exclusivement lorsque le traitement est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point a), ou sur l'article 9, paragraphe 2, point a) du RGPD, c'est-à-dire sur le consentement de la personne concernée au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Pour exercer ces droits, elle peut contacter le délégué à la protection des données, en joignant un justificatif de son identité à l'adresse email **dpd.Idele(at)idele.fr**. Elle peut également le contacter pour toute question sur le traitement de ses données dans ce dispositif.

### ***Prise de décision automatisée***

Aucun profilage n'est réalisé et plus généralement aucune décision automatisée n'est prise sur la base des données collectées.

## **E. Cas d'usage**

### ***Formulaire de contact en ligne***

**Données personnelles traitées** : l'Institut de l'Élevage traite les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse électronique, métier.

**Finalités** : le traitement de données à caractère personnel est destiné à la gestion de la relation avec nos contacts et prospects. En particulier, ce traitement tend à prendre contact avec la personne concernée pour recueillir ses besoins et y répondre.

**Base juridique** : ce traitement de données à caractère personnel est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de ses données, elle ne pourra pas être contactée et se voir fournir les informations qu'elle recherche.

**Durée de conservation des données** : 1 an après le remplissage du formulaire

### ***Formulaire de recrutement en ligne***

**Données personnelles traitées** : l'Institut de l'Élevage traite les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse électronique, CV et lettre de motivation.

**Finalités** : le traitement de données à caractère personnel est destiné à la gestion du recrutement de personnel au sein de notre entreprise. Ce traitement sert à prendre contact avec la personne concernée pour mettre en place un processus de recrutement suite à candidature à une offre publiée ou spontanée.

**Base juridique** : ce traitement de données à caractère personnel est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de ses données, elle ne pourra pas être contactée et se voir fournir les informations qu'elle recherche.

**Durée de conservation des données** : 1 an après le remplissage du formulaire.

## **Listes de diffusion d'informations**

**Données personnelles traitées** : l'Institut de l'Élevage traite les données personnelles suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, fonction, thématiques d'intérêt.

**Finalités** : le traitement de données à caractère personnel est destiné à l'envoi d'informations concernant les activités ou les projets pilotés par l'Institut de l'Élevage.

**Base juridique** : ce traitement de données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public en notre qualité d'Institut Technique Agricole qualifié par le ministère de l'Agriculture (article 6, paragraphe 1, point e) du RGPD) ou est fondé sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD). La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de ses données, elle ne pourra pas recevoir les informations attendues.

**Durée de conservation des données** : 18 mois après le dernier contact émanant de la personne. Au bout de 18 mois sans interactions (exemple : ouverture de la newsletter, ...), un contact est pris avec la personne pour lui demander son consentement pour le maintien dans la liste de diffusion.

## **Messages marketing et publicitaires**

**Données personnelles traitées** : l'Institut de l'Élevage traite les données suivantes : nom, prénom, adresse postale, adresse électronique, fonction, thématiques d'intérêt.

**Finalités** : le traitement est destiné à améliorer notre communication et à vous adresser des contenus pertinents à des moments opportuns, tels que les annonces d'événements que nous organisons (colloques, journées portes ouvertes, publications).

**Base juridique** : le traitement repose sur le consentement de la personne concernée (article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD) et est nécessaire aux fins des intérêts légitimes que nous poursuivons, consistant à améliorer notre communication et à éviter d'adresser des communications inopportunes (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD). La personne concernée n'est pas tenue de fournir ces données et elle peut s'opposer à tout moment à leur traitement. Si la personne concernée ne fournit pas les données ou retire son consentement au traitement de données, elle ne pourra pas recevoir des communications adaptées.

**Durée de conservation des données** : 18 mois après le dernier contact émanant de la personne. Au bout de 18 mois sans interactions (exemple : ouverture de la newsletter, ...), un contact est pris avec la personne pour lui demander son consentement pour le maintien dans la liste de diffusion.

## **Inscription à des sessions de formations (inter entreprise)**

**Données personnelles traitées** : l'Institut de l'Élevage traite les données personnelles suivantes :

- Civilité, nom, prénom, coordonnées téléphoniques, adresse électronique pour chaque participant
- Entreprise ou organisation, adresse postale contact du responsable du suivi de l'inscription, informations relatives au contact pour la facturation.

**Finalités** : le traitement de données à caractère personnel est destiné à l'exécution de la prestation de formation, et toutes opérations y afférant.

**Base juridique** : ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra ni s'inscrire ni suivre une formation organisée par l'Institut de l'Élevage.

**Durée de conservation des données** : 3 ans après la date de la dernière formation pour laquelle la personne était inscrite.

## ***Inscription à des sessions de formations (intra entreprise)***

**Données personnelles traitées** : l'Institut de l'Élevage traite les données personnelles suivantes : civilité, nom, prénom, entreprise ou organisation, adresse électronique pour chaque participant.

**Finalités** : le traitement de données à caractère personnel est destiné à l'exécution de la prestation de formation, et toutes opérations y afférant.

**Base juridique** : ce traitement est nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée et à l'exécution du contrat conclu entre nous. Il est fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. La demande de données conditionne la conclusion du contrat. Elle a un caractère contractuel. La personne concernée est tenue de fournir les données. À défaut, elle ne pourra ni s'inscrire ni suivre une formation organisée par l'Institut de l'Élevage.

**Durée de conservation des données** : 3 ans après la date de la dernière formation pour laquelle la personne était inscrite.

### ***Les cookies***

Nous utilisons différents cookies pour mesurer l'audience et intégrer des services permettant d'améliorer l'interactivité du site.

- **Les cookies essentiels** : ces cookies sont indispensables pour assurer le bon fonctionnement du site : le gestionnaire de cookies permet de stocker vos choix en matière de consentement. Ils sont conservés pendant 1 an.
- **Les cookies de mesure d'audience** : nous utilisons l'outil de mesure d'audience Matomo, outil français qui récolte et analyse vos données liées à la visite de notre site à des fins d'amélioration continue de l'information diffusée. L'outil Matomo permet d'héberger dans le cloud les données récoltées. Matomo ne transmet pas de données personnelles à des tiers. Il installe des cookies, fichiers texte placés sur votre ordinateur qui collectent des données personnelles, permettant de fournir uniquement des données statistiques de fréquentation (le nombre de pages vues, le nombre de visites, l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour).
- **Les cookies tiers** : il s'agit des cookies utilisés par des tiers, tels que les réseaux sociaux et les plateformes audio-vidéos. Vous pouvez refuser ces cookies lors de votre visite sur nos sites internet. Voici les services tiers utilisés sur nos sites : Facebook, Facebook (post), LinkedIn, Instagram, Twitter, YouTube, Vimeo, Dailymotion, Ausha, SoundCloud.

### ***Statistiques de fréquentation-Matomo***

**Données personnelles traitées** : Lors de votre navigation sur le site Internet idèle, nous collectons des informations personnelles vous concernant telles que la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, votre adresse IP.

- **\_pk\_id** : permet de stocker votre identifiant unique de visite (si la mesure d'audience Matomo est active), conservé pendant 13 mois
- **\_pk\_ses** : permet le stockage temporaire de vos données de visite (si la mesure d'audience Matomo est active), conservé pendant 30 minutes

**Finalités** : Ce traitement est utilisé à des fins d'analyse et d'étude statistique de l'utilisation de notre site.

**Base juridique** :

Consentement avec l'extension du gestionnaire de cookies. Vous pouvez choisir d'empêcher le dépôt de cookies par Matomo avant d'utiliser ce site. Vous pouvez aussi désactiver partiellement ou en totalité l'utilisation des cookies, en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur.

**Durée de conservation des données** : les statistiques de visites sont conservées 36 mois.

## **Annexe 1 : Sécurisation des données**

La présente section présente les principes généraux et moyens mis en œuvre pour assurer au maximum la sécurité des données du système d'information de l'Institut de l'Élevage, au regard de l'état de l'art. Ces règles s'appliquent aux données personnelles et non personnelles.

### ***Accès aux données***

Chaque utilisateur dispose d'identifiants personnels de connexion (nom d'utilisateur / mot de passe) afin que tous puissent être tenus pour responsables de leurs actions. L'utilisation d'identités partagées n'est autorisée que là où elles sont appropriées le cas échéant, comme des comptes de formation ou des comptes de service.

Les enregistrements des accès des utilisateurs peuvent être utilisés comme éléments probants dans le cadre d'une enquête sur incident de sécurité.

Les accès sont accordés selon le principe du moindre privilège, ce qui signifie que chaque programme et chaque utilisateur obtiendra seulement les privilèges qui lui sont nécessaires pour effectuer son travail.

Le service informatique est en charge et responsable de la gestion des accès et des restrictions d'accès aux dossiers et fichiers. La gestion des accès à des applications spécifiques et à certaines bases de données peut être déléguée à certains correspondants métiers, ou à des prestataires informatiques, selon les conditions définies contractuellement.

### ***Accès aux réseaux***

Un accès aux réseaux est accordé à tous les employés et sous-traitants, selon les procédures de contrôle d'accès de l'Institut de l'Élevage et le principe du moindre privilège.

Tous les employés et sous-traitants bénéficiant d'un accès distant aux réseaux de l'entreprise sont authentifiés par le mécanisme d'authentification du VPN uniquement.

Les réseaux sont séparés selon les recommandations issues des recherches de sécurité sur les réseaux de l'entreprise. Les administrateurs réseaux regroupent les services et systèmes informatiques et les utilisateurs selon les besoins de cette séparation.

Des contrôles de routage des réseaux sont mis en place pour appliquer la politique de contrôle d'accès.

Le service informatique est en charge et responsable des autorisations relatives aux pare-feux.

### ***Accès aux applications et aux informations***

Tous les employés et sous-traitants de l'Institut de l'Élevage bénéficient d'un accès aux données et aux applications nécessaires à leur fonction professionnelle.

Tous les employés et sous-traitants n'accèdent aux données et systèmes sensibles (données RH, santé, bancaires, paie...) qu'en cas de nécessité professionnelle et avec l'accord de la direction.

Les systèmes sensibles sont physiquement ou logiquement isolés afin d'en restreindre l'accès au personnel autorisé uniquement.

### ***Cryptage des transferts***

Toutes les informations échangées avec l'extérieur sont cryptées via un cryptage haute protection SSL 256 bits.

### ***Reporting***

Les incidents hautement prioritaires découverts par ou signalés au service informatique de l'Institut de l'Élevage sont remontés à la Direction. Le service informatique prend dans les meilleurs délais les mesures correctives qui s'imposent.

Le RGPD impose de notifier à la CNIL, dans les 72 heures suivant leur découverte, les violations de données personnelles présentant un risque pour les droits et libertés des personnes et, dans certains cas, lorsque le risque est élevé, aux personnes concernées. De plus, en cas de violation des données, l'Idele s'engage à auditer l'incident et la sécurité du système.

## **Sauvegardes**

### **Sauvegarde des postes de travail**

Les données stockées sur les postes de travail des employés sont sauvegardées tous les quarts d'heure (sauvegarde incrémentale) et envoyées vers un serveur de sauvegarde. Les stratégies de sauvegarde sont définies sur le serveur de sauvegarde, et incluent l'identification des dossiers et types de fichiers qui doivent faire l'objet d'une sauvegarde, ainsi que la liste de types de fichiers exclus de la sauvegarde.

La sauvegarde du poste de travail fonctionne lorsque celui-ci est connecté au réseau de l'Institut de l'Élevage, et également en tout autre lieu dès l'instant qu'il dispose d'une connexion à Internet (télétravail, déplacement...).

Il est de la responsabilité de chaque utilisateur de placer ses données dans les dossiers sauvegardés. Une notification simple permet à l'utilisateur de vérifier l'état de la sauvegarde de ses données. Il est aussi de la responsabilité de l'utilisateur de signaler au service informatique tout dysfonctionnement de la sauvegarde des données de son poste de travail.

### **Sauvegarde des serveurs**

Tous les serveurs de l'Institut de l'Élevage sont hébergés dans le datacenter de notre hébergeur informatique, datacenter situé en région parisienne. Le site répond aux normes de sécurité les plus strictes (incendie, climatisation, électrique, redondance des liens, accès physique...).

Les serveurs sont des machines virtuelles, sauvegardées sous forme d'images (système d'exploitation, données de configuration, applicatifs, données...) selon une stratégie incrémentale. Il est possible d'effectuer des restaurations complètes de serveur, ou granulaires (un fichier, un dossier...).

Le principe de la sauvegarde est :

- ▶▶ sauvegarde quotidienne locale (datacenter) de tous les serveurs virtuels – rétention 8 mois
- ▶▶ duplication quotidienne de la sauvegarde quotidienne vers le site du siège de l'Institut de l'Élevage (Paris 12<sup>ème</sup>) – rétention 8 mois
- ▶▶ archivage mensuel de la sauvegarde sur le site Paris 12<sup>ème</sup> – rétention : 1 sauvegarde mensuelle conservée pendant 1 an